

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Spil in het Web communicatie, gevestigd te Berkel en Rodenrijs, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64165388. Handelsnaam Spil in het Web.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Spil in het Web communicatie en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1. Definities
2. Toepassing en geldigheid van deze Algemene voorwaarden
3. Offertes en aanbiedingen
4. Algemene verplichtingen van partijen/geheimhouding
5. Betaling
6. Auteursrecht
7. Aansprakelijkheid
8. Vrijwaring
9. Intellectueel eigendom/eigendomsvoorbehoud
10. Klachten en geschillen
11. Privacy statement (toegevoegd per 13-3-2018)

### Artikel 1 Definities

1. Spil in het Web communicatie, eenmanszaak, gevestigd te Berkel en Rodenrijs, Meikeverstraat 20, 2651 KN, vertegenwoordigd door Victoria Spil.
2. Opdrachtgever: degene die met Spil in het Web de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan Spil in het Web om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Spil in het Web en Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

### Artikel 2 Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Spil in het Web en Opdrachtgever.

### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Spil in het Web zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Spil in het Web niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Spil in het Web behoudt het auteursrecht bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van Spil in het Web. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spil in het Web mag Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
3. Spil in het Web kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

### Artikel 4 Algemene verplichtingen van partijen

1. Spil in het Web verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtgever en Spil in het Web zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures. Beiden zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd, ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Spil in het Web, worden gehouden voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever en Spil in het Web zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. Spil in het Web verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.
5. Spil in het Web heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Spil in het Web worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht gegevens niet tijdig aan Spil in het Web zijn verstrekt, heeft Spil in het Web het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 5 Betaling

1. Opdrachtgever dient Victoria Spil te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

### **Artikel 6 Auteursrecht**

1. Op elk werk van Spil in het Web is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. Opdrachtgever verkrijgt van Spil in het Web een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Spil in het Web in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Spil in het Web is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spil in het Web is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Spil in het Web is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
3. Spil in het Web is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die Spil in het Web met toestemming van Opdrachtgever heeft ingeschakeld.

### **Artikel 8 Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Spil in het Web voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

1. Spil in het Web behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Spil in het Web heeft het recht de door de uitvoering van een opdracht aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Spil in het Web behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

### **Artikel 10 Klachten en Geschillen**

1. Klachten dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht respectievelijk levering van de diensten. Na de eerste melding per e-mail of per brief pakt Spil in het Web de klacht serieus op. Opdrachtgever ontvangt binnen een week een bevestiging van de klacht en in een persoonlijk gesprek wordt gezamenlijk naar een bevredigende oplossing gezocht.
2. Klachten als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover Opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op andere wijze daarover beschikt.
3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, mag Spil in het Web voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
4. Geschillen tussen Opdrachtgever en Spil in het Web naar aanleiding van de opdracht of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaresse van Spil in het Web.
5. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

### **Artikel 11 Privacyverklaring**

Om u goed van dienst te kunnen zijn, is het nodig om persoonsgegevens van u te verzamelen en (tijdelijk) op te slaan. Het gaat om contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer en soms ook adresgegevens die herleidbaar zijn tot een persoon.

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze persoonsgegevens worden zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden verstrekt.

Op de website [www.spilinhelweb.nl](http://www.spilinhelweb.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze informatie wordt gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [victoria@spilinhelweb.nl](mailto:victoria@spilinhelweb.nl). Spil in het Web communicatie zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.